

Avviso agli Utenti con impianto autonomo di riscaldamento

Procedura per la richiesta di sostituzione della caldaia a gas

Si rende noto a tutti gli Utenti interessati, che la procedura predisposta dall'Ater - Roma per la richiesta dell'intervento di Manutenzione Straordinaria per la sostituzione delle caldaie fatiscenti è la seguente:

- 1) Telefonare al Call Center dell' Ater allo 06/686288 per la richiesta dell'intervento, e l'attribuzione di numero della pratica;
- 2) Successivamente alla richiesta da parte dell'inquilino seguirà immediato contatto tra gli Uffici preposti e, l'utente verrà contattato telefonicamente dall'U.I.T. - Riscaldamento;
- 3) Vi verrà chiesto di inviare tramite posta all'Ufficio Impianti Tecnologici - Riscaldamento in Viale di Valle Aurelia,193 sc. i - 00167 Roma / oppure via fax allo 06/ 68842650 i seguenti documenti:
 - a) fotocopia degli ultimi 12 bollettini di affitto pagati;
 - b) fotocopia del bollino blu regolarmente effettuato per legge sulla caldaia a gas.

Precisiamo inoltre: che sono privilegiati gli interventi di Manutenzione Straordinaria che interessano impianti realizzati dall'Ater Roma con anno di costruzione antecedente al 1998 , in particolare per le caldaie a basamento con bassi rendimenti; che ogni altro intervento all'impianto autonomo di riscaldamento è a totale carico dell'Utenza, con unica esclusione della menzionata sostituzione totale della caldaia con accertata vetustà.

Per eventuali informazioni a riguardo rivolgersi telefonicamente all'U.I.T. - Riscaldamento Sig.ra Fabbri Ileana allo 06/68842666.